
фамилия, имя, отчество

адрес электронной почты

о неисполнении обязательства по выплате

Подпись _____ / _____

Как заполнить

- Претензия составляется в свободной форме — обязательной формы для неё не существует. Смысл документа в том, чтобы зафиксировать факт обращения, дату и суть требования.
- Отправляйте с той же почты, которая привязана к счёту. Письмо с постороннего адреса служба поддержки вправе не рассматривать вообще.
- Сумму пишите цифрами и прописью, валюту — полностью. «10 000 (десять тысяч) рублей».
- Реквизит указывайте только последними четырьмя цифрами. Полный номер карты в письме не нужен никому, включая оператора.
- Приложения прикладывайте картинками в том же письме, а не ссылками на облако: ссылки протухают, а переписка остаётся.
- Сохраните копию отправленного письма и все ответы. Это единственное доказательство того, что обращение было.

Что важно знать

- У оператора с иностранной лицензией нет российского регулятора, к которому можно обратиться следом. Претензия — это досудебный шаг внутри его собственной процедуры, а не заявление в надзорный орган.
- Если ответа нет, следующая инстанция — регулятор страны, выдавшей лицензию. Обращение туда подаётся на английском языке и рассматривается месяцами.
- Российский суд по спору с офшорным оператором игрока не защитит: договор заключён вне правового поля РФ.
- Практический вывод: претензия работает как дисциплинирующий документ и как фиксация позиции, но не заменяет правило «первый вывод делать небольшой суммой».

Бланк подготовлен betwinners2026.fun. Утверждённой формы для этого документа не существует; документ составляется в свободной форме. Проверено 9 сентября 2026 года.